

LINEE GUIDA PER L'ACCESSO E L'UTILIZZO DELLE POSTAZIONI COMPUTER PRESSO L'UFFICIO INFORMAGIOVANI DI BIELLA

L'Ufficio Informagiovani del Comune di Biella offre ai propri utenti la possibilità di navigare in Internet:

- ✓ collegandosi con i propri dispositivi alla rete Wi-fi "Oasi Wi-Fi" messa a disposizione dalla Provincia di Biella in collaborazione con la Città di Biella, secondo il regolamento previsto dal servizio medesimo pubblicato sul <http://mobile.provincia.biella.it> cui si rimanda per le norme di utilizzo.
- ✓ attraverso i PC messi a disposizione dall'Informagiovani

Le postazioni informatiche sono accessibili gratuitamente al pubblico nei giorni e negli orari di apertura dell'Informagiovani, secondo le norme riportate nelle presenti linee guida.

L'Informagiovani di Biella:

- ✓ garantisce l'accesso alle postazioni a tutti i giovani (fino a 35 anni di età) senza distinzione alcuna;
- ✓ non dà alcuna garanzia esplicita o implicita rispetto alla qualità o al contenuto dell'informazione disponibile su Internet, né è responsabile di eventuali conseguenze, dirette o indirette, derivanti dai collegamenti con Internet;
- ✓ avvisa gli utenti che idee, opinioni e immagini che si possono trovare su Internet possono essere discutibili o controverse. La disponibilità all'accesso non significa né implica che l'ufficio approvi o sancisca il contenuto o il punto di vista di qualunque informazione o commento si possano reperire sulla rete.

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEI PC MESSI A DISPOSIZIONE DALL'UFFICIO INFORMAGIOVANI DEL COMUNE DI BIELLA:

L'accesso ad internet in generale e attraverso i PC messi a disposizione dall'Informagiovani di Biella può essere effettuato solo per scopi non contrari alla legge.

Per i minori che non abbiano ancora compiuto i quindici anni di età, la navigazione deve avvenire in presenza del genitore o di un adulto con delega di chi ha la responsabilità genitoriale.

La navigazione per i giovani tra i quindici e i diciotto anni compiuti deve essere autorizzata da un genitore o di chi ne fa le veci. Tale autorizzazione dovrà essere resa attraverso la compilazione di un apposito modulo (scaricabile all'indirizzo www.informagiovanibiella.it/internet-point-biella-e-biellese o richiesto agli operatori) ed esibita ogni qual volta il personale che effettuerà controlli a campione ne farà richiesta. Il personale potrà sospendere e sanzionare usi non autorizzati della risorsa.

L'Informagiovani non è responsabile delle specifiche informazioni che i minori possono localizzare sulla rete.

L'utente è responsabile, a norma delle vigenti leggi, per l'uso personalmente fatto del servizio Internet ed è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, copyright e licenze e per l'uso improprio del servizio.

L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

L'utente si impegna a rispettare la privacy degli altri utenti mentre stanno usando le postazioni ad accesso pubblico dell'Informagiovani non interferendo né nel lavoro, né nell'utilizzo delle attrezzature e non visitando siti che per immagini o contenuti non siano idonei ad un luogo pubblico (il gestore si riserva il diritto di applicare filtri alla navigazione che avviene attraverso i dispositivi che mette a disposizione).

La violazione delle norme di utilizzo del servizio può comportare l'interruzione della sessione, la sospensione o l'esclusione dall'accesso al servizio medesimo. In caso di comportamenti sconvenienti o irrispettosi delle regole e degli operatori si provvederà a far intervenire gli agenti di Polizia Locale.

Per esigenze di sicurezza, il traffico di rete è monitorato secondo quanto previsto dalla normativa vigente: i dati ottenuti saranno utilizzati a fini statistici interni o per le verifiche ispettive previste.

Il gestore si riserva il diritto di sospendere e/o interrompere e/o variare in qualsiasi momento il servizio, senza obbligo di alcuna motivazione e senza onere di preavviso, e non potrà comunque essere considerato responsabile nei confronti sia dell'utente che di terzi per la intervenuta sospensione ovvero interruzione. In tal caso, cesserà immediatamente ogni diritto dell'utente all'utilizzazione del servizio e senza dover alcun indennizzo.

MODALITÀ DI ACCESSO

1. L'accesso al PC è libero, previa compilazione di un registro cronologico su cui gli operatori annoteranno gli estremi del documento d'identità.
2. La durata di ogni sessione è di 45 minuti; per consentire la conclusione delle attività in corso, gli operatori possono permettere all'utente di usufruire di un'estensione della sessione di lavoro strettamente necessaria a terminare le attività di interesse e verificato che ciò non comporti una attesa per l'utente successivo superiore a 15 minuti.
3. Scaricamento dati e file: è possibile salvare i file su una qualsiasi memoria esterna di proprietà dell'utente collegabile attraverso porta USB.
4. Stampe di pagine Internet o di documenti elaborati durante la sessione: il Servizio dà la possibilità di stampare informazioni relative a offerte di lavoro e il proprio curriculum gratuitamente per un massimo di 10 pagine ad utente.

ASSISTENZA

Il personale dell'Informagiovani offre assistenza per l'uso dei programmi e degli strumenti di ricerca compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

L'Informagiovani di Biella - e per esso il Comune di Biella - è sollevato da qualsiasi responsabilità civile e penale derivante dall'impiego della rete Internet da parte degli utenti.

**MODULO AUTORIZZAZIONE ALL'USO DEL SERVIZIO INTERNET
PER I GIOVANI DI ETÀ COMPRESA FRA I 15 E I 18 ANNI COMPIUTI**

Io sottoscritto/a _____

codice fiscale _____ documento di identità n. _____

in qualità di genitore o tutore, di _____
cognome e nome

AUTORIZZO/A

- mio/a figlio/a a fruire del servizio Internet, presso l'Informagiovani di Biella assumendomi ogni responsabilità dell'uso che egli/ella ne farà.
- sono consapevole che:
- ✓ il servizio potrà essere sospeso dal gestore senza preavviso per motivi sopraggiunti di qualunque ordine o tipo.
 - ✓ in nessun caso il gestore può essere ritenuto responsabile del mancato e/o inesatto adempimento da parte mia di ogni eventuale procedura di legge e regolamento in relazione all' uso del presente servizio.
 - ✓ questa autorizzazione potrà essere richiesta dal personale dell'Informagiovani ogni qual volta lo riterrà opportuno e dovrà essere esibita da mio figlio/a unitamente ad un suo documento valido di identità ed alla fotocopia di un mio documento valido di identità.
 - ✓ le norme di utilizzo sono visionabili sul sito internet dell'Ufficio Informagiovani nonché consultabili in formato cartaceo presso l'Ufficio stesso.

data

firma